

最新介護経営

介護を変える 多面的介護経営情報誌

介護ビジョン

CARE VISION

OCT. 2017

10

定価1,296円

つ・な・が・る

介護事業者の

ネットワーク

新たな輪



はっぴねす事業協同組合
すみれ隊



地域一番星

社会福祉法人北野会
特別養護老人ホーム
「マイライフ徳丸」

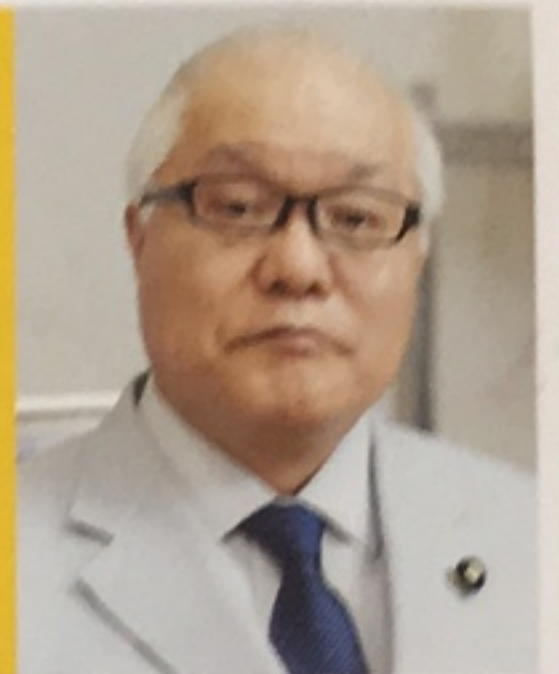
特集

介護の原点

自立支援介護が 拓く未来

Message For The Future

武見敬三



第2回

スペシャル
レポート

全国介護
福祉総合
フェスティバル

in YOKOHAMA



制度依存から
抜け出せ!

保険外サービスの

「傾向と戦略」

日本介護システム株式会社(大阪市中央区)

高齢者の生活支援サービス

訪問理美容、家事、旅行・外出支援など 高齢者の「困った」を解決

身体が思うように動けなくなったり、車いすでの生活をしている高齢者は、「美容院に行きたい」などの希望があっても、「どうせできない」と諦めていることが多い。そうした高齢者の希望をかなえるために、日本介護システム株式会社は、電話一本で高齢者の自宅に駆けつける生活支援サービスを行っている。

在宅の利用者が増える 訪問理美容と家事支援

高齢者向け生活支援サービスを展開する日本介護システム株式会社は、2012年2月の設立以来、事業規模やサービスメニューを拡充している(図表)。

当初から同社の事業を支えているのは、訪問理美容サービスと家事などの生活支援サービスだ。訪問理美容サービスは「Kamibito」というブランドを掲げ、全国に65店舗(直営5店、フランチャイズ60店)を展開。特別養護老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅など約1200



代表取締役の太田 友雄さん

施設と提携し、年間利用者数は約20万人にも上る。

家事支援サービス「家事処」

は、全国39カ所にある直営営業所と一部フランチャイズで提供。20分1000円(という料金設定で単発利用も可能なため、年間3000人が利用している。一人暮らしの高齢者宅の掃除や、入院中の高齢者に代わって整理整頓やゴミ出しをしたり、趣味の相手を務めたりするなど、ニーズ

は多岐にわたる。要介護2、3の80代の利用が多い。

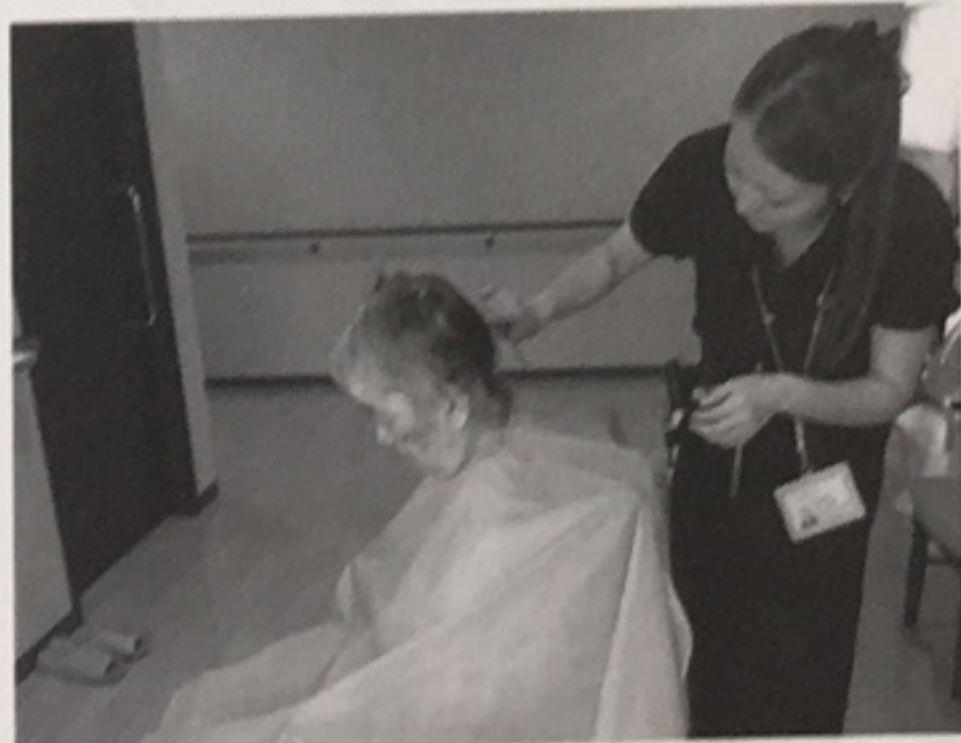
「どちらの事業でも、ここ数年で増えているのが在宅の利用者です。特にケアマネジャーからの紹介や、訪問入浴事業者やマンション管理会社などの他事業者と連携してサービスを行うケースが増えており、全体の3割強を占めています。また、障害を持つ方やそのご家族からの問い合わせも増えていると感じます」と、同社代表取締役の太田友雄さんは説明する。

要望の多かった 旅行などのサポートを開始

利用者の自宅でサービスを



「家事処」では手が届きにくい棚の整理も行う



「Kamibito」は、ウェルカムボードやアロマを設置し、理美容室にいるような雰囲気で行う

日本介護システム株式会社

●住所

〒541-0053
大阪府大阪市中央区本町1-5-7
西村ビル5階

●ホームページ

<http://www.kajidokoro.com/>

●電話

06-6271-2725

法人
データ

図表 主なサービスメニュー表

- **家事支援サービス「家事処」** 20分1,000円～
サービス内容：日常的な掃除、趣味の相手、整理整頓・洗濯・ゴミ出し、買い物代行・食事の付き添い、入院・退院サポート、引っ越し手伝い、墓参り代行、ベッド上のシャンプー など
※ 別途見積もりで、空家の清掃管理、遺品整理、介護リフォームなどのサービスもある
※ 定期プラン(1カ月12,600円～)もある
※ 別料金でハウスクリーニングメニューもある
- **訪問理美容サービス「KamiBito」** カット&ブロー1,800円～
メニュー：顔そり600円、カラー4,000円～、パーマ4,500円～、シャンプー1,000円、ドライシャンプー1,000円、トリートメント500円、ハンドスパ1,000円 など
※ 介護職員初任者研修以上の資格を持つプロの美容師・理容師が対応
※ 地域によって料金は変わる
※ 寝たままのカット・シャンプーの場合は別途料金がかかる
※ 地域によっては移動シャンプー機の対応ができない場合がある
(移動シャンプー機を使う場合は別途料金が発生する)
- **介護サービス付きの旅行・観光・お出かけサポート事業** 1時間3,000円～
旅行先での介護内容：食事・水分補給介助、更衣・整容介助、入浴・洗面・排泄介助、体位変換、移動介助、旅行手続き代行、服薬確認 など
※ オプションで夜間介助、同室宿泊も可能。半日プラン(4時間)、1日プラン(8時間)もある
※ 介護資格を持つスタッフが同行
※ 要介護度によって料金は変わる
- **高齢者住宅・介護施設入居相談** 無料

行う場合、自然と雑談したり、身の上話を打ち明けられることも多い。特に多いのは、「温泉に入りたい」「思い出の場所にもう一度行ってみたい」「(家族が)旅行に連れて行ってあげたい」などの外出を望む声だ。この要望に応えるため、同社は2015年12月に介護サービス付きの旅行・観光・お出かけサポート事業を開始した。

「家族旅行での食事介助や、お墓参りの段差移動の補助、同窓会にお連れするといった多様なニーズに応えるため、時間をかけてカウンセリングし、介護資格を持つスタッフが同行しています。人手が足りず、残念ながらお断りすることも多いのが現状ですが、月あたり約10件のサポートを行っています」

さらに、高齢者住宅・介護



高齢者からの要望が多い介護サービス付き旅行・観光・お出かけサービス

**営業拠点を増やし
ニーズに応える体制強化を**
同社スタッフは、入社後1年以内に介護職員初任者研修以上の資格を取得する。手話通訳者やガイドヘルパーなど、他の福祉資格取得の支援も受

施設への入居の無料相談も16年10月からスタートしたと大友さんは続ける。
「いろいろある高齢者向けの施設や住宅の違いがわからず、本人やご家族が入居先を悩んでいるケースが多くあります。当社は約1200施設と取引があるので、その方と相性の良さそうな施設やお住まいに近い施設の情報を伝えるほか、入居手続きのサポートも行います」



提携する施設の集団外出支援にも対応

けている。専門知識を備えた丁寧な対応が評価され、「こんなサービスはやっていないの?」「ついでに、これもお願いできる?」など、寄せられる要望は年々増えている。
「今後は全国の営業拠点を増やすなど、お客様からの多様な要望にお応えできる体制を早急に整えます」と大友さん。さらに、人材採用と教育・福利厚生にも力を入れていきたいと考えている。
「当社の最終的な目標は、日本全国にいる高齢者の方々にハッピーにすること。そのためにはまず、社員がハッピーでなくてはいけない。社内の体制の整備に努め、社員を大切にする制度を積極的に導入していく予定です」