

金融人のための医療・介護読本

2019 Jan.

H&F

ヘルスケア
ファイナンス

1



特集

医療・介護保険外サービス その可能性と 事業化に向けた課題

〔巻頭言〕



ヘルスケア&ファイナンスの未来

NPO法人日本HIS研究センター
代表理事

Health Care as Liberal Arts

新しいビジネスを生み出す医療介護の教養を身につける

歯科診療所の未来／診療所医師の偏在／
医療機関HPの最新事情

見た目のきれいや旅行など 高齢者の「楽しみ」を実現する

「高齢者の生活支援サービス」と言う
と、「食事」「買い物」「通院」「見守り」などがイメージされがちだが、果たしてそれだけで「生活」と言えるのだろうか。人生は単に毎日を生きたためであるのではなく、自分の望むことを実現するためにあるもの。そうした視点から考えれば、身体が思うように動かない、車いすでの生活を余儀なくされていても、自分らしい生活を楽しむことができる、そんな支援の重要性がわかりになるのではないか。

たとえば、「髪を切る」という行為も、介護する側による生活支援という視点だけで考えると、単純に先発や調髪しやすいようにするとなってしまうが、本人にとっては、自分の見た目を左右する大切なものである。こうした介護者視点からは見過ごされがちな分野にこそ、事業としての保険外サービスのチャンスはあると言える。

たとえば、高齢者向け生活支援サービスを展開する日本介護システム株式会社では、特別養護老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅など、約1200施設と提携し、理美容師が訪問する訪問理美容サービスを行っている。現在は、「kamiBito」というブランドを掲げ、全国に65店舗展開し、本当の理美容室に在るような雰囲気、気持ちよく切ってもらえると好評で、

年間利用者数は約20万人以上にも上る。この数字からもそのニーズの大きさとともに同社のサービスの質の高さがよくわかる。

旅行やお墓参り、同窓会など 外出を希望する人は多い

高齢者の楽しみを支えるという視点から同社では、介護サービス付きの旅行・観光・お出かけサポート事業も展開している。これは時間をかけて利用者本人の状況や希望、それに合わせて

必要となる介助などをスクリーニングしたうえで、介護資格を持つスタッフが同行するというサービス。人材不足で断らざるを得ないケースがあるものの、月当たり10件ほどのサポートを行っている。温泉にゆつくり入りたい、思い出の場所にもう一度行きたい、家族と旅行したい、同窓会に参加したい——など、外出を要望する声は多いという。

必要となる介助などをスクリーニングしたうえで、介護資格を持つスタッフが同行するというサービス。人材不足で断らざるを得ないケースがあるものの、月当たり10件ほどのサポートを行っている。温泉にゆつくり入りたい、思い出の場所にもう一度行きたい、家族と旅行したい、同窓会に参加したい——など、外出を要望する声は多いという。

たり、趣味の相手を務めたりするなど、単に生活の困りごとを解消するだけに留まらず、「楽しみ」の部分にも力を入れていく。20分1000円という利用しやすい料金設定もあり、こちらについては年間3000人が利用している。なお、利用者はケアマネジャーからの紹介のほか、訪問入浴事業者やマンション管理会社などを通じて同社にアクセスしてくるケースも増えているそう。利用者を集めるという観点から、介護事業所以外との連携も重要になるかもしれない。

主なサービスメニュー一覧

●家事支援サービス「家事処」

20分1,000円～

サービス内容

日常的な掃除、趣味の相手、整理整頓・洗濯・ゴミ出し、買い物代行・食事の付き添い、入院・退院サポート、引っ越し手伝い、墓参り代行、ベッド上のシャンプーなど

※別途見積もりで、空家の清掃管理、遺品整理、介護リフォームなどのサービスもある

※定期プラン(1カ月12,600円～)もある

※別料金でハウスクリーニングメニューもある

●訪問理美容サービス「KamiBito」

カット＆ブロー 1,800円～

メニュー

顔そり600円、カラー4000円～、パーマ4500円～、シャンプー1000円、ドライシャンプー1000円、トリートメント500円、ハンドスパ1000円など

※介護職員初任者研修以上の資格を持つプロの美容師・理容師が対応

※地域によって料金は変わる

※寝たままのカット・シャンプーの場合は別途料金がかかる

※地域によっては移動シャンプー機の対応ができない場合がある(移動シャンプー機を使う場合は別途料金が発生する)

●介護サービス付きの旅行・観光・お出かけ

サポート事業 1時間3000円～

旅行先での介護内容

食事・水分補給介助、更衣・整容介助、入浴・洗面・排泄介助、体位変換、移動介助、旅行手続き代行、服薬確認など

※オプションで夜間介助、同室宿泊も可能。半日プラン(4時間)、1日プラン(8時間)もある

※介護資格を持つスタッフが同行

※要介護度によって料金は変わる

●高齢者住宅・介護施設入居相談 無料