

金融人のための医療・介護読本

2019 Jan.

# H&F

ヘルスケア  
ファイナンス

# 1



特集

## 医療・介護保険外サービス その可能性と 事業化に向けた課題

[巻頭言]



ヘルスケア&ファイナンスの未来

NPO法人日本HIS研究センター  
代表理事

Health Care as Liberal Arts

新しいビジネスを生み出す医療介護の教養を身につける

歯科診療所の未来／診療所医師の偏在／  
医療機関HPの最新事情



## 見た目のきれいや旅行など 高齢者の「楽しみ」を実現する

「高齢者の生活支援サービス」と言  
うと、「食事」「買い物」「通院」「見守  
り」などがイメージされがちだが、果た  
してそれだけで「生活」と言えるのだろ  
うか。人生は単に毎日を生きるために  
あるのではなく、自分の望むことを実  
現するためにあるもの。そうした視点  
から考えれば、身体が思うように動か  
ない、車いすでの生活を余儀なくされ  
ていても、自分らしい生活を楽しむこ  
とができる、そんな支援の重要性がお  
わかりになるのではないか。

たとえば、「髪を切る」という行為  
も、介護する側による生活支援という  
視点だけで考えると、単純に先発や調  
髪しやすいようにするとなってしまう  
が、本人にとっては、自分の見た目を左  
右する大切なものである。こうした介  
護者視点からは見過ごされがちな分  
野にこそ、事業としての保険外サービ  
スのチャンスはあると言える。

たとえば、高齢者向け生活支援サー  
ビスを展開する日本介護システム株式  
会社では、特別養護老人ホームやサー  
ビス付き高齢者向け住宅など、約12  
00施設と提携し、理美容師が訪問す  
る訪問理美容サービスを行っている。  
現在は、「kamiBito」というブ  
ランドを掲げ、全国に65店舗展開し、  
本当の理美容室にいるような雰囲気  
で、気持ちよく切ってもらえると好評で、

年間利用者数は約20万人以上にも上  
る。この数字からもそのニーズの大き  
さとともに同社のサービスの質の高さ  
がよくわかる。

### 旅行やお墓参り、同窓会など 外出を希望する人は多い

高齢者の楽しみを支えるという視点  
から同社では、介護サービス付きの旅  
行・観光・お出かけサポート事業も展  
開している。これは時間をかけて利用  
者本人の状況や希望、それに合わせて

必要となる介助などをスクリーニング  
したうえで、介護資格を持つスタッ  
フが同行するというサービス。人材不足  
で断らざるを得ないケースがあるもの  
の、月当たり10件ほどのサポートを  
行っている。温泉にゆつくり入りたい、  
思い出の場所にもう一度行きたい、家  
族と旅行したい、同窓会に参加したい  
など、外出を要望する声は多いという。  
そのほか同社では、家事支援サービ  
スも展開。こちらも特徴的で、1人暮  
らしの高齢者の掃除や、入院中の高  
齢者に代わって整理整頓やゴミ出しをし

たり、趣味の相手を務めたりするな  
ど、単に生活の困りごとを解消するだ  
けに留まらず、「楽しみ」の部分にも力  
を入れていく。20分1000円という  
利用しやすい料金設定もあり、こち  
らについては年間3000人が利用し  
ている。なお、利用者はケアマネジャー  
からの紹介のほか、訪問入浴事業者や  
マンション管理会社などを通じて同社  
にアクセスしてくるケースも増えてい  
るそうだ。利用者を集めるという観点  
から、介護事業所以外との連携も重要  
になるかもしれない。

### 主なサービスメニュー一覧

#### ●家事支援サービス「家事処」

20分1,000円～

##### サービス内容

日常的な掃除、趣味の相手、整理整頓・洗濯・ゴミ出し、買  
い物代行・食事の付き添い、入院・退院サポート、引っ越  
し手伝い、墓参り代行、ベッド上のシャンプーなど

※別途見積もりで、空家の清掃管理、遺品整理、介護リフォームなどのサービスもある

※定期プラン(1カ月12,600円～)もある

※別料金でハウスクリーニングメニューもある

#### ●訪問理美容サービス「KamiBito」

カット&ブロー 1,800円～

##### メニュー

顔そり600円、カラー4000円～、パーマ4500円～、シャン  
プー1000円、ドライシャンプー1000円、トリートメント  
500円、ハンドSPA1000円など

※介護職員初任者研修以上の資格を持つプロの美容師・理  
容師が対応

※地域によって料金は変わる

※寝たままのカット・シャンプーの場合は別途料金がかかる

※地域によっては移動シャンプー機の対応ができない場合が  
ある(移動シャンプー機を使う場合は別途料金が発生する)

#### ●介護サービス付きの旅行・観光・お出かけ

サポート事業 1時間3000円～

##### 旅行先での介護内容

食事・水分補給介助、更衣・整容介助、入浴・洗面・排泄介  
助、体位変換、移動介助、旅行手続き代行、服薬確認など

※オプションで夜間介助、同室宿泊も可能。半日プラン(4時  
間)、1日プラン(8時間)もある

※介護資格を持つスタッフが同行

※要介護度によって料金は変わる

#### ●高齢者住宅・介護施設入居相談 無料